

Nöjd-Kundgaranti

Servicepoolen Städ- och hemservice

Vi är ett tjänsteföretag vilket innebär att vår personal är vår och våra kunders största tillgång. Vår personal är professionell, utbildas kontinuerligt och arbetar efter vårt motto: **Service i Världsklass.**

Vår Nöjd-Kundgaranti innefattar:

- Takpris garanti - Vi fullföljer uppdraget utan ersättning utöver takpriset om det tar längre tid än offererat.
- Vid eventuell reklamation åtgärdas det snarast utan kostnad.
- Ersättning av eventuella skador
- Fullservice för skadat gods. Vi lämnar och hämtar för reparation.
- Nya och miljöanpassade verktyg och medel.
- Ofarliga kemikalier för att undvika skador på marmor, golv, kakel mm.
- Personal som är kontrollerad i belastningsregistret (brottsregistret)
- Sekretess kring kunduppgifter, nycklar och larmkoder.



Vi kommer i tid!

- Om vi är försenade mer än 30 minuter drar vi av 300 kronor (inkl moms) på slutfakturan för varje tillfälle.

