

Nöjd-Kundgaranti

Servicepoolen Flyttservice

Vi är ett tjänsteföretag vilket innebär att vår personal är vår och våra kunders största tillgång. Vår personal är professionell, utbildas kontinuerligt och arbetar efter vårt motto: **Service i Världsklass.**

Vår Nöjd-Kundgaranti innefattar:

- Uppdragen utförs enligt regler i Bohag 2000 respektive Kontor 2003.
- Takpris garanti – Vi fullföljer uppdraget utan ersättning utöver takpriset om det tar längre tid än offererat.
- Ersättning av eventuella skador.
- Fullservice för skadat gods. Vi lämnar och hämtar för reparation.
- Nya och miljöanpassade lastbilar.
- Personal som är kontrollerad i belastningsregistret (brottsregistret).
- Ansvarsförsäkring för företaget och tilläggförsäkring för personalen.
- Sekretess kring kunduppgifter, nycklar och larmkoder

Vi kommer i tid!

- ! Om vi är försenade mer än 30 minuter drar vi av 300 kronor (inkl moms) på slutfakturan för varje tillfälle.

